

POLITIQUE DE PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

Conformément au Règlement (UE) 2016/679 (RGPD)

Organisme Alexandra Bily Conseil	Date de mise à jour Mars 2026
Contact RGPD alexandrabilypolet@gmail.com	Version 1.0

Introduction

Chez Alexandra Bily Conseil, la protection de vos données personnelles est une priorité absolue. Dans le cadre de nos activités de conseil et de formation professionnelle, nous sommes amenés à collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant.

La présente politique a pour objet de vous informer de manière transparente sur :

- les données que nous collectons et les raisons de cette collecte ;
- la durée pendant laquelle nous les conservons ;
- vos droits en tant que personne concernée et la manière de les exercer.

Cette politique s'applique à toutes les personnes dont les données sont traitées dans le cadre de nos activités : stagiaires, apprenants, clients, prospects et visiteurs de nos plateformes numériques.

1. Identité du responsable de traitement

Le responsable du traitement de vos données personnelles est Alexandra Bily Conseil, Entreprise Individuelle, immatriculée sous le numéro SIRET 928 110 485 000 10 (SIREN : 928 110 485 — Code APE : 70.22Z — NDA : 75640593764), dont le siège social est situé au 3970 Route de Ciboure, Olhette, 64122 Urrugne. Exonérée de TVA — Art. 261.4.4 a du CGI.

Pour toute question relative à la protection de vos données personnelles, vous pouvez contacter notre référent RGPD :


Email	alexandrabilypolet@gmail.com
Courrier	Alexandra Bily Conseil – 3970 Route de Ciboure, Olhette, 64122 Urrugne

2. Données collectées

Une donnée à caractère personnel est toute information permettant d'identifier une personne physique, directement ou indirectement. Nous collectons uniquement les données strictement nécessaires à la réalisation de nos finalités (principe de minimisation, Art. 5 RGPD).

2.1 Catégories de données traitées

- **Données d'identification**
Nom, prénom, adresse email et postale, numéro de téléphone.
- **Données de connexion**
Adresse IP, logs de connexion à nos plateformes numériques.
- **Données de vie professionnelle**
Diplômes, profession, employeur, numéro de stagiaire.
- **Données de formation**
Résultats d'évaluations, attestations, émargements, feuilles de présence.
- **Données de communication**
Contenu et dates des emails échangés avec nos équipes.
- **Données économiques et financières**
RIB (pour remboursements), données relatives aux paiements (gérées par notre prestataire de paiement sécurisé — nous ne stockons jamais votre numéro de carte bancaire complet ni le CVV).

 Les données marquées d'un astérisque (*) dans nos formulaires sont obligatoires. Leur absence empêche la réalisation de la prestation de formation.

2.2 Données sensibles


Nous ne collectons pas de données sensibles au sens de l'Art. 9 du RGPD (données de santé, origines raciales, opinions politiques, etc.), sauf dans le cadre spécifique d'un aménagement pédagogique pour personnes en situation de handicap, avec votre consentement explicite.

3. Finalités, bases légales et durées de conservation

Conformément à l'Art. 13 du RGPD, le tableau ci-dessous précise pour chaque traitement sa finalité, la base légale sur laquelle il repose et la durée de conservation associée.

Finalité	Base légale	Durée de conservation
Gestion des inscriptions et des formations (présentiel et e-learning)	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée de la relation contractuelle + 3 ans (prospection). Archivage intermédiaire : 5 ans à compter de la fin de la relation commerciale.
Gestion des paiements, facturation et suivi financier	Exécution du contrat (Art. 6.1.b)	Durée du contrat + 3 ans. Factures archivées 10 ans (obligation légale comptable).


Finalité	Base légale	Durée de conservation
Délivrance des attestations, certifications et documents réglementaires	Obligation légale (Art. 6.1.c) — Art. L.6353-1 Code du travail	5 ans à compter de la fin de la formation.
Envoi de newsletters et communications promotionnelles	Consentement (Art. 6.1.a) pour les prospects. Intérêt légitime (Art. 6.1.f) pour les clients existants avec produits/services similaires (Art. L.34-5 CPCE).	3 ans à compter du dernier contact ou jusqu'au retrait du consentement.
Réponse aux demandes d'information	Intérêt légitime (Art. 6.1.f)	Durée nécessaire au traitement de la demande, puis suppression.
Gestion des demandes d'exercice de droits	Obligation légale (Art. 6.1.c)	Justificatif d'identité : supprimé après vérification. Droit d'opposition à la prospection conservé 3 ans.
Mesure d'audience et statistiques (cookies analytiques)	Consentement (Art. 6.1.a)	13 mois maximum (recommandation CNIL).

 **Base légale « intérêt légitime »** : avant tout traitement fondé sur cette base, nous effectuons un test de mise en balance de nos intérêts et de vos droits fondamentaux. Ce test est disponible sur simple demande.

4. Destinataires des données

Vos données personnelles sont accessibles uniquement aux personnes et organismes suivants, dans la stricte limite de leurs attributions :

- Le personnel habilité de notre organisme (direction, équipe pédagogique, service administratif) ;
- Nos sous-traitants contractuellement engagés à respecter le RGPD :
Hébergeur de données (serveurs AWS, Union européenne), logiciel de gestion des formations, outil CRM, prestataire d'envoi d'emails, solution de paiement sécurisé ;
- Les organismes financeurs de la formation (OPCO, CPF, Régions) dans le cadre du financement de votre parcours, sur présentation des pièces justificatives requises ;
- Les autorités publiques compétentes (inspection du travail, DGEFP, CNIL) en cas d'obligation légale ou de contrôle.

 **Nos sous-traitants sont sélectionnés avec soin et font l'objet d'un contrat de traitement de données conformes à l'Art. 28 RGPD. Ils ne peuvent utiliser vos données qu'aux fins qui leur sont strictement assignées.**

5. Transferts hors de l'Union européenne

Vos données sont en priorité hébergées sur des serveurs situés dans l'Union européenne (AWS Europe).

Certains de nos sous-traitants peuvent être établis hors de l'UE. Dans ce cas, le transfert est encadré par l'un des mécanismes suivants :

- Décision d'adéquation de la Commission européenne (ex. : États-Unis couverts par le Data Privacy Framework depuis juillet 2023) ;
- Clauses Contractuelles Types (CCT) adoptées par la Commission européenne (Décision d'exécution 2021/914) ;
- Règles d'entreprise contraignantes (BCR) approuvées par une autorité de contrôle.

La liste des pays et prestataires concernés est disponible sur simple demande auprès de notre référent RGPD.

6. Vos droits

Conformément au RGPD (Art. 15 à 22), vous disposez des droits suivants sur vos données personnelles :

Droit	Description
Accès (Art. 15)	Obtenir une copie de vos données et des informations sur leur traitement.
Rectification (Art. 16)	Faire corriger des données inexactes ou incomplètes vous concernant.
Effacement (Art. 17)	Demander la suppression de vos données, sous réserve de nos obligations légales de conservation.
Limitation (Art. 18)	Restreindre le traitement de vos données dans certains cas (contestation, illicéité, etc.).
Portabilité (Art. 20)	Recevoir vos données dans un format structuré et les transmettre à un autre responsable de traitement (pour les traitements basés sur le contrat ou le consentement).
Opposition (Art. 21)	Vous opposer à tout moment au traitement fondé sur notre intérêt légitime ou à des fins de prospection commerciale.
Retrait du consentement	Retirer à tout moment votre consentement pour les traitements reposant sur cette base, sans affecter la licéité des traitements antérieurs.
Décision automatisée (Art. 22)	Ne pas faire l'objet d'une décision reposant exclusivement sur un traitement automatisé produisant des effets significatifs.

6.1 Comment exercer vos droits ?

Pour exercer vos droits, adressez votre demande :


- Par email à :

alexandrabilypolet@gmail.com

- Par courrier postal à :

Alexandra Bily Conseil – 3970 Route de Ciboure, Olhette, 64122 Urrugne

Nous répondrons à votre demande dans un délai maximum d'un (1) mois à compter de la réception. Ce délai peut être prolongé de deux (2) mois supplémentaires pour les demandes complexes ou nombreuses (Art. 12 RGPD), avec information préalable.

 Nous pouvons vous demander de justifier de votre identité afin de protéger vos données contre tout accès non autorisé. Cette pièce sera détruite immédiatement après vérification.

6.2 Droit de réclamation auprès de la CNIL

Si vous estimez que le traitement de vos données n'est pas conforme à la réglementation, vous avez le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente :

Autorité	CNIL – Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés
Adresse	3 Place de Fontenoy – TSA 80715 – 75334 Paris Cedex 07
Site web	www.cnil.fr

7. Sécurité des données

Nous mettons en œuvre des mesures techniques et organisationnelles appropriées pour assurer la sécurité, la confidentialité et l'intégrité de vos données personnelles (Art. 32 RGPD), notamment :

- Chiffrement des données en transit (protocole HTTPS/TLS) et au repos ;
- Contrôle des accès basé sur le principe du moindre privilège ;
- Journalisation des accès et des actions sur les données sensibles ;
- Procédure de gestion des violations de données avec notification à la CNIL dans les 72 heures (Art. 33 RGPD) et aux personnes concernées si risque élevé (Art. 34 RGPD) ;
- Formation régulière de notre personnel aux bonnes pratiques en matière de protection des données.

8. Cookies et traceurs

Notre site internet utilise des cookies et autres traceurs. Un cookie est un petit fichier déposé sur votre terminal lors de votre visite. Conformément aux recommandations de la CNIL, nous distinguons :


Type	Finalité	Base légale
Strictement nécessaires	Fonctionnement du site, session utilisateur	Exemptés de consentement (Art. 82 Loi Informatique et Libertés)
Analytiques / statistiques	Mesure d'audience anonymisée (ex. Matomo en configuration exemptée)	Intérêt légitime ou consentement selon configuration
Marketing / publicité	Ciblage et personnalisation des contenus promotionnels	Consentement obligatoire

Vous pouvez gérer vos préférences de cookies à tout moment via notre bandeau de consentement ou dans les paramètres de votre navigateur.

9. Modifications de la présente politique

La présente politique peut être modifiée à tout moment pour refléter des évolutions légales, réglementaires ou liées à nos pratiques internes. La version en vigueur est celle publiée sur notre site internet et datée en en-tête.

En cas de modification substantielle, nous vous en informerons par email ou via une notification sur notre site, au minimum 30 jours avant l'entrée en vigueur des changements.

 Dernière mise à jour : Mars 2026 | Version 1.0 Ce document a été rédigé en conformité avec le Règlement (UE) 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 (RGPD) et la loi française n° 78-17 du 6 janvier 1978 modifiée (loi Informatique et Libertés). Alexandra Bily Conseil — EI — SIRET 928 110 485 000 10 — NDA 75640593764 — alexandrabilypolet@gmail.com — 06 27 07 05 05 — www.alexandrabilypolet.com